



RESOLUÇÃO ADMINISTRATIVA N.º 3

01 de novembro de 2024

ASSUNTO: Interpretação de sinais constantes no aplicativo NEXCHAT (WhatsApp).

A ARBTRATO TECNOLOGIA E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS LTDA., no uso de suas atribuições e considerando a necessidade de padronização e clareza na interpretação dos sinais e ícones utilizados no aplicativo NEXCHAT (WhatsApp), resolve:

Art. 1º Aprovar a legenda de interpretação dos sinais constantes no aplicativo, conforme anexo a esta resolução.

Art. 2º A legenda aprovada deverá ser amplamente divulgada entre os usuários do aplicativo, visando garantir a correta compreensão e utilização dos sinais.

Art. 3º Esta resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Publique-se e cumpra-se.

ARBTRATO TECNOLOGIA E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS LTDA.



ANEXO

Legendas de mensagem - NEXChat (Atendimento via WhatsApp)

Mensagem Enviada

20 de maio de 2024 13:41 ✓

Mensagem Recebida

20 de maio de 2024 13:41 ✓✓

Mensagem Lida

20 de maio de 2024 13:33 ✓✓

Não foi possível enviar a mensagem

20 de maio de 2024 10:55 ⚠