



RESOLUÇÃO ADMINISTRATIVA N.º 8

23 de outubro de 2025

ASSUNTO: Automatização das Notificações Arbitrais via WhatsApp.

A ARBTRATO TECNOLOGIA E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS LTDA., no uso de suas atribuições e em conformidade com as normas vigentes, resolve:

Art. 1º. Fica instituída a automatização das notificações arbitrais via WhatsApp, conforme as seguintes diretrizes:

§ 1º. As notificações serão enviadas, automaticamente após o aceite do procedimento, a partir do número de telefone cadastrado pela parte demandante.

§ 2º. A interpretação dos eventos das notificações será feita da seguinte forma:

a) Sem comprovante: Considere-se que o número é inexistente, não tendo sido enviada notificação.

b) Com comprovante:

SITUAÇÃO	INTERPRETAÇÃO
I. SEM EVENTO	NÚMERO INDISPONÍVEL NO MOMENTO*
II. COM EVENTO DE RECEBIMENTO APENAS	NOTIFICAÇÃO ENVIADA E RECEBIDA, SEM CONFIRMAÇÃO DE LEITURA*
III. COM EVENTO RECEBIDO E LIDO	NOTIFICAÇÃO ENTREGUE E LIDA

I mensagem enviada, mas não recebida.*

II por configuração do WhatsApp ou ausência de leitura efetivamente.*

Art. 2º. O envio da notificação automática não impede que a Secretaria também proceda com o envio de forma manual, quando necessário.

Art. 3º. Durante todo o procedimento, qualquer contato das partes via WhatsApp será devidamente registrado gerando novo evento na plataforma.



ARBTRATO

Art. 4º. Esta Resolução entra em vigor na data da sua publicação, revogando-se as disposições em contrário.

Publique-se e cumpra-se.

ARBTRATO TECNOLOGIA E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS LTDA.